

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБУ «РЦТ»



И. А. Ташуев  
2017 г.

## **Положение**

### **о работе с электронной почтой в системе электронного документооборота**

ГБУ «Республиканский центр тестирования по выполнению видов испытаний (тестов), нормативов, требований к оценке уровня знаний и умений в области физической культуры и спорта» (ГБУ «РЦТ»)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о работе с электронной почтой в системе электронного документооборота ГБУ «РЦТ» г. Грозного (далее - Положение) разработано с целью внедрения организационной основы эффективного применения электронной почты для осуществления обмена корреспонденцией между учреждениями, вышестоящими органами и прочими организациями.

1.2. Положение определяет основные принципы организации электронной почты, обмена информацией по электронной почте, порядок подготовки, учета и обращения документов, передаваемых по электронной почте.

1.3. Положение предназначено для работников ГБУ «РЦТ», связанных с получением и отправкой корреспонденции в электронном виде по роду своей деятельности.

### **2. Цель и назначение электронной почты**

2.1. Целью применения электронной почты для обмена корреспонденцией является повышение оперативности внутриведомственного и межведомственного информационного взаимодействия учреждений за счет сокращения времени доставки корреспонденции и уменьшения затрат времени при подготовке и обработке информации.

2.2. Обмен (отправка и прием) электронной корреспонденцией производится в виде «писем с вложением файлов».

2.3. Требования настоящего Положения не распространяются на организацию обмена документами и данными для служебного пользования, для которых установлен собственный регламент обмена.

2.4. Порядок обращения с документом, получателем и отправителем которого являются абоненты электронной почты, аналогичен обращению с материалами, полученными посредством факсимильной связи.

### 3. Техническое обеспечение и обслуживание электронной почты

3.1. Аппаратно-программной основой электронной почты являются:

3.1.1. общедоступные почтовые серверы и почтовые серверы учреждений образования, развернутые в глобальной сети обмена данными общего пользования на территории Российской Федерации.

3.1.2. почтовые клиентские программы, развернутые в учреждениях образования.

3.2. Транспортной средой электронной почты являются глобальные сети обмена данными общего пользования на территории Российской Федерации и за ее пределами, специальные выделенные сети, коммутируемые каналы телефонной сети общего пользования.

3.3. Техническое обслуживание возлагается на подразделения по информатизации района (УМЦ ИНФОБ) и сотрудников учреждения, ответственных за информатизацию, имеющих соответствующую техническую подготовку.

3.4. Техническое обслуживание включает в себя:

3.4.1. организацию электронных почтовых ящиков;

3.4.2. установку, настройку почтовых клиентских программ;

3.4.3. организацию антивирусной защиты электронной корреспонденции;

3.4.4. создание и последующее ведение электронной адресной книги в соответствии с получаемыми извещениями об изменении адреса;

3.4.5. контроль за соблюдением регламентов работы абонентов с электронной почтой.

### 4. Организационное обеспечение электронной почты

4.1. Организационное обеспечение работы электронной почты в системе электронного документооборота ГБУ «РЦТ» осуществляют сотрудники, ответственные за ведение делопроизводства и информатизацию.

4.2. Ответственные за информатизацию, работу электронной почты назначаются приказом руководителя учреждения из числа сотрудников учреждения, несколько функций может возлагаться на одного сотрудника.

4.3. Ответственные за информатизацию, работу электронной почты руководствуются настоящим Положением и положениями, и должностными обязанностями, утвержденными руководителем учреждения.

4.4. ГБУ «РЦТ» организует один официальный электронный почтовый ящик [st.r.igr@mail.ru](mailto:st.r.igr@mail.ru) для обмена официальной корреспонденцией, подлежащей регистрации в учреждениях. Оперативную работу по отправке и приему официальной корреспонденции, зарегистрированной или подлежащей регистрации в учреждениях, выполняет ответственный за работу электронного почтового ящика учреждения.

4.5. Отправка и прием писем повседневного характера осуществляется сотрудниками учреждения со своих электронных почтовых ящиков.

4.6. Сотрудникам, ответственным за информатизацию в учреждении, вменяется в обязанность организация технического обслуживания согласно п.3.4.

4.7. Ответственный за получение электронной почты должен проверять корреспонденцию не реже 4 раз в рабочее время - не позднее 9.30, 12.30, 14.30, 17.30 часов и по мере необходимости.

4.8. Ответственный за электронную почту обязан своевременно сообщить адресатам из адресной книги об изменении адреса своего электронного почтового ящика.

## **5. Порядок подготовки, учета и обращения документов, передаваемых по электронной почте**

5.1. Должностное лицо, подписывающее документ, планируемый к отправке по электронной почте, тем самым гарантирует отсутствие в нем сведений, которые не могут передаваться в открытом виде по каналам связи.

5.2. Документы, отправляемые по электронной почте, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оформлению официальных документов.

5.3. Исходящие официальные документы, которые регистрируются в соответствии с утвержденными правилами делопроизводства, должны отправляться на официальный электронный почтовый ящик учреждения.

5.4. Передаваемая и принимаемая в адрес учреждения официальная электронная корреспонденция распечатывается в 1 экземпляре и регистрируется в соответствии с утвержденными правилами делопроизводства.

5.5. Ответственный за электронную почту в учреждении должен осуществлять:

5.5.1. прием в установленное время официальной корреспонденции и передачу адресату своего учреждения.

5.5.2. отправку в оговоренные сроки адресату официальной корреспонденции, оформленной в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению официальных документов.

5.5.3. контроль доставки корреспонденции с использованием механизма уведомлений почтовых клиентских программ (или по другим доступным каналам связи) и предоставление исполнителю документа необходимой информации о доставке корреспонденции.

5.5.4. в случае невозможности прочтения электронного сообщения уведомляет об этом отправителя.

5.6. Запрещается использовать электронный почтовый ящик учреждений для рассылки рекламных сообщений (спама), сообщений противозаконного или неэтичного содержания